Privacy- en cookieverklaring Een berg letters

Een berg letters respecteert jouw privacy en zal jouw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier verwerken, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze verklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens Een berg letters verwerkt, met welk doel, hoe Een berg letters vervolgens met deze gegevens omgaat en hoelang deze gegevens bewaard blijven. Je wordt aangeraden deze privacy- en cookieverklaring zorgvuldig te lezen. De verwerking van persoonsgegevens valt binnen de wettelijke vrijstellingsregelingen. Om die reden is de verwerking niet aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens is Een berg letters, gevestigd te (3742 DK) Baarn, aan de Eemhoeve 30 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 85153524. De rechtsgeldige vertegenwoordiger betreft mevrouw S. Snel.

Heb je vragen over jouw privacy? Neem dan contact op met Een berg letters via info@eenbergletters.nl. Voor alle aanvullende informatie over bescherming van persoonsgegevens kan je terecht op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Persoonsgegevens
Een berg letters verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 4 AVG. Onder persoonsgegevens wordt verstaan: alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen. Indien de persoonsgegevens de gegevens van een persoon jonger dan 16 jaar zijn, dan is redelijkerwijze toestemming van de ouder(s) of voogd(en) vereist voor aanpassing, verwijdering of anderszins de verwerking van persoonsgegevens. Als je ervan overtuigd bent dat Een berg letters zonder toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld van een minderjarige, neem dan contact op met Een berg letters. De gegevens zullen dan worden verwijderd.

Welke persoonsgegevens verwerkt Een berg letters (grondslag en doelen)?
Een berg letters verwerkt jouw persoonsgegevens indien je deze gegevens actief aan Een berg letters verstrekt, bijvoorbeeld wanneer je contact opneemt met Een berg letters of bij het aangaan van een overeenkomst met Een berg letters. Een berg letters verwerkt jouw gegevens op basis van de toestemming die je hebt gegeven, op grond van een overeenkomst die je met Een berg letters hebt gesloten, als dit noodzakelijk is om gerechtvaardigde belangen van Een berg letters te behartigen of op grond van een wettelijke verplichting. Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doelstellingen waarvoor ze zijn verkregen.

<u>Communicatie</u>
Wanneer je contact opneemt met Een berg letters, bijvoorbeeld via het contactformulier op de website, kan Een berg letters de volgende gegevens van jou opslaan:

- Bedrijfsnaam
- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Jouw bericht

Deze gegevens worden verwerkt om je zo goed mogelijk te kunnen helpen bij het beantwoorden van je vragen en verzoeken.

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

<u>Offertes</u>
Wanneer je een offerte-aanvraag indient bij Een berg letters, zal Een berg letters de volgende gegevens van jou opslaan:

- Bedrijfsgegevens (waaronder bedrijfsnaam, KvK-nummer en/of btw-nummer)
- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Deze gegevens zijn nodig om jou een correcte offerte toe te sturen.

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

Dienstverlening
Om te zorgen dat Een berg letters haar diensten kan uitoefenen, kunnen de volgende gegevens van jou worden opgeslagen:

- Bedrijfsgegevens (waaronder bedrijfsnaam, KvK-nummer en/of btw-nummer)
- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Overige door jouw geleverde persoonsgegevens

Zonder deze gegevens kan Een berg letters haar dienstverlening niet deugdelijk uitoefenen.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Facturatie en financiële administratie
Om jouw betaling af te kunnen handelen, verwerkt Een berg letters de volgende persoonsgegevens:

- Bedrijfsgegevens (waaronder bedrijfsnaam, KvK-nummer en/of btw-nummer)
- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Betaalgegevens

Deze gegevens zijn noodzakelijk om een correcte factuur op te stellen en, indien je de factuur niet tijdig voldoet, een incassotraject te starten.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Nieuwsbrieven en e-mails
Indien je nieuwsbrieven van Een berg letters wilt ontvangen, worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres

Deze gegevens worden verwerkt omdat je deze zelf actief verstrekt aan Een berg letters door je aan te melden op de e-mailverzendlijst van Een berg letters. Jouw gegevens worden direct verwijderd zodra je beslist geen nieuwsbrieven meer te willen ontvangen.

Wettelijke grondslag: toestemming

Klachten
Wanneer je een klacht hebt over de dienstverlening van Een berg letters, kunnen de volgende gegevens worden verwerkt:

- Bedrijfsgegevens (waaronder bedrijfsnaam, KvK-nummer en/of btw-nummer)
- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Deze gegevens verwerkt Een berg letters om tot een zo goed mogelijke oplossing te komen gedurende de overeenkomst.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Recensies
Om het mogelijk te maken om een recensie te kunnen plaatsen op de website of social media van Een berg letters, kunnen de volgende gegevens worden opgeslagen. Recensies kunnen ook geanonimiseerd worden geplaatst.

- Bedrijfsnaam
- Voor- en/of achternaam

Wettelijke grondslag: toestemming.

Bewaartermijn persoonsgegevens
De persoonsgegevens die Een berg letters verwerkt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de bovengenoemde doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. Persoonsgegevens worden bewaard tot de wettelijke bewaartermijn, tenzij anders noodzakelijk (artikel 5 AVG). Voor facturen en financiële administratie geldt, ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst, een bewaartermijn van 7 jaar. Na deze periode worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd. Cookies worden bewaard voor de duur van jouw browsersessie. Recensies worden verwijderd, zodra Een berg letters een verzoek tot verwijdering heeft ontvangen.

Persoonsgegevens delen aan derden
Een berg letters deelt jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen of op grond van dwingende wet- en regelgeving. Deze derden zijn tot geheimhouding verplicht op grond van een verwerkersovereenkomst en/of wettelijke verplichting.

Een berg letters zal met bedrijven die jouw persoonsgegevens verwerken in opdracht van Een berg letters een verwerkersovereenkomst/geheimhoudingsverklaring afsluiten om te streven naar eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens. Een berg letters blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Een berg letters zal persoonsgegevens nooit doorverkopen aan derden.

Met deze derden worden (mogelijk) jouw persoonsgegevens gedeeld:
- Webhosting
- Websitesoftware
- Betaaldiensten/systemen (online betaalsysteem)
- Boekhoudsysteem/boekhouder
- Planningstool/software
- Telecommunicatie / communicatieplatforms
- Softwareplatforms voor videoconferenties
- E-mailmarketingsoftware
- Communitysoftware / online leeromgeving

Geautomatiseerde besluitvorming
De persoonsgegevens waar Een berg letters mee werkt, worden altijd door een persoon verwerkt. Een berg letters neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma’s en/of computersystemen.

Jouw privacyrechten
Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:
- Het recht om geïnformeerd te worden (artikel 15 AVG)
- Het recht op toegang (artikel 15 AVG)
- Het recht op rectificatie (artikel 16 AVG)
- Het recht om te wissen (artikel 17 AVG)
- Het recht om de verwerking te beperken (artikel 18 AVG)
- Het recht op gegevensportabiliteit (artikel 20, eerste lid onder a AVG)
- Het recht om bezwaar te maken (artikel 21 AVG)
- Rechten met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering (artikel 18 AVG)

Om gebruik te maken van genoemde rechten kan je jouw verzoek sturen naar info@eenbergletters.nl. Een berg letters zal zo snel mogelijk jouw verzoek beoordelen en uiterlijk binnen 30 dagen. Wanneer Een berg letters niet aan jouw verzoek kan voldoen, laat zij je altijd weten waarom jouw verzoek is afgewezen. Een berg letters is gerechtigd jouw identiteit te verifiëren, door middel van het verzoeken om het vertonen van een geldig legitimatiebewijs, rijbewijs of paspoort, wanneer je een dergelijk verzoek indient. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart.

Een berg letters wijst je tevens op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons.

Cookies
Een cookie is een eenvoudig, klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt meegestuurd en door de browser op de harde schrijf van jouw computer, tablet of smartphone wordt opgeslagen. In deze bestanden wordt informatie opgeslagen die bij een later bezoek aan de website weer kan worden herkend. Een berg letters gebruikt de volgende cookies:

Noodzakelijke cookies
Noodzakelijke cookies zijn nodig voor de technische werking van de website en gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen.

Geplaatste noodzakelijke cookies*

Naam	Aanbieder	Bewaartermijn	Functie
_cf_bm	calendly.com	1 dag	Deze cookie wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen en bots.
_cf_bm	elementor.com	1 dag	Deze cookie wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen en bots.
_cfruid	calendly.com	sessie	Deze cookie maakt deel uit van de diensten van Cloudflare - Inclusief load-balancing, levering van website-inhoud en DNS-verbinding voor website-exploitanten.
_stripe_mid	calendly.com	1 jaar	Deze cookie is nodig voor het uitvoeren van creditcardtransacties op de website.
_stripe_sid	calendly.com	1 dag	Deze cookie is nodig voor het uitvoeren van creditcardtransacties op de website.
_ab	m.stripe.network	sessie	Deze cookie is nodig voor het uitvoeren van creditcardtransacties op de website.
_calendly_session	calendly.com	21 dagen	Als de bezoeker toestemming geeft, kan de website met deze cookie evenementen toevoegen aan de agenda van de bezoeker.
_mf	m.stripe.network	sessie	Deze cookie is nodig voor het uitvoeren van creditcardtransacties op de website.
cookielawinfo-checkbox-advertisement	eenbergletters.nl	1 jaar	Deze cookie wordt gebruikt om te detecteren of de bezoeker de marketingcategorie in de cookiebanner heeft geaccepteerd.
cookielawinfo-checkbox-analytics	eenbergletters.nl	1 jaar	Deze cookie wordt gebruikt om te detecteren of de bezoeker de categorie statistieken in de cookiebanner heeft geaccepteerd.
cookielawinfo-checkbox-functional	eenbergletters.nl	1 jaar	Deze cookie bepaalt of de gebruiker het toestemmingsvenster voor cookies heeft geaccepteerd.
cookielawinfo-checkbox-necessary	eenbergletters.nl	1 jaar	Deze cookie bepaalt of de gebruiker het toestemmingsvenster voor cookies heeft geaccepteerd.
cookielawinfo-checkbox-others	eenbergletters.nl	1 jaar	Deze cookie slaat de cookietoestemmingsstatus van de gebruiker op voor het huidige domein.
cookielawinfo-checkbox-performance	eenbergletters.nl	1 jaar	Deze cookie slaat de cookietoestemmingsstatus van de gebruiker op voor het huidige domein.
elementor	eenbergletters.nl	permanent	Deze cookie wordt gebruikt in samenhang met het WordPress-thema van de website.
id	m.stripe.network	sessie	Niet geclassificeerd.
m	m.stripe.com	400 dagen	Deze cookie bepaalt het apparaat dat wordt gebruikt om toegang te krijgen tot de website.
rc::a	gstatic.com	permanent	Deze cookie wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen en bots.
rc::c	gstatic.com	sessie	Deze cookie wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen en bots.
referrer_user_id	calendly.com	14 dagen	Deze cookie is noodzakelijk voor de boekingsfunctionaliteit van de website.

Analytische cookies

Om inzicht te krijgen in het bezoekersaantal van de website en het functioneren van de website, wordt gebruik gemaakt van analytische cookies. Gegevens die je verstrekt, kunnen worden bewaard voor het maken van statistische analyses, waaronder via Google Analytics. Deze statistieken worden gebruikt om de diensten en website van Een berg letters te optimaliseren. Waar mogelijk, worden deze gegevens geanonimiseerd.

Geplaatste analytische cookies*

Naam	Aanbieder	Bewaartermijn	Functie

_ga	eenbergletters.nl	2 jaar	Deze cookie registreert een unieke ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.
_ga_#	eenbergletters.nl	2 jaar	Deze cookie wordt gebruikt door Google Analytics om gegevens te verzamelen over het aantal keren dat een gebruiker de website heeft bezocht, evenals: data voor het eerste en meest recente bezoek.
_hp2_#	calendly.com	1 dag	Deze cookie verzamelt gegevens over de navigatie en het gedrag van de gebruiker op de website.
_hp2_id.#	calendly.com	1 jaar	Deze cookie verzamelt gegevens over de navigatie en het gedrag van de gebruiker op de website.
_hp2_ses_props.#	calendly.com	1 dag	Deze cookie verzamelt gegevens over de navigatie en het gedrag van de gebruiker op de website.
1	m.stripe.network	sessie	Deze cookie registreert gegevens over het website-gedrag van bezoekers. Dit wordt gebruikt voor interne analyse.
ajs_anonymous_id	calendly.com	1 jaar	Deze cookie wordt gebruikt om een specifieke bezoeker te identificeren - deze informatie wordt gebruikt om het aantal specifieke bezoekers op een website te identificeren.
ajs_anonymous_id	cdn.segment.io	permanent	Deze cookie wordt gebruikt om te tellen hoe vaak een website door verschillende bezoekers is bezocht - dit is gedaan door de bezoeker een ID toe te kennen, zodat de bezoeker zich niet dubbel registreert.
dd_cookie_test_#	calendly.com	sessie	Deze cookie registreert gegevens over het website-gedrag van bezoekers. Dit wordt gebruikt voor interne analyse.
pendo_cd	cdn.pendo.io	sessie	Deze cookie registreert gegevens over het website-gedrag van bezoekers. Dit wordt gebruikt voor interne analyse.

Voorkeurscookies

Voorkeurscookies stellen de website in staat om informatie te onthouden die het gedrag of uiterlijk van de website verandert.

Geplaatste voorkeurcookies*

Naam	Aanbieder	Bewaartermijn	Functie
data/guide.gif/#-#-#-#-#	data.pendo.io	sessie	Niet geclassificeerd.
usbl.#.c.#	w.usabilla.com	permanent	Niet geclassificeerd.

Marketingcookies

Marketing cookies zijn cookies of enige andere vorm van lokale opslag, die worden gebruikt om gebruikersprofielen te maken om advertenties weer te geven of om de gebruiker te volgen voor vergelijkbare marketingdoeleinden.

Geplaatste marketingcookies*

Naam	Aanbieder	Bewaartermijn	Functie
tld	calendly.com	sessie	Deze cookie wordt gebruikt om bezoekers op meerdere websites te volgen, om relevante advertenties te presenteren op basis van de voorkeuren van de bezoeker.
ajs_group_id	calendly.com	sessie	Deze cookie wordt gebruikt om specifieke bezoekers in segmenten in te delen, deze segmentatie is gebaseerd op bezoekersgedrag op de website
ajs_group_id	cdn.segment.io	permanent	Deze cookie verzamelt gegevens over bezoekers. Deze informatie wordt gebruikt om bezoekers in segmenten in te delen, waardoor advertenties op de website efficiënter worden.

ajs_user_id	calendly.com	sessie	Deze cookie wordt gebruikt om bezoekers op meerdere websites te volgen, om relevante advertenties te presenteren op basis van de voorkeuren van de bezoeker.
ajs_user_id	cdn.segment.io	permanent	Deze cookie verzamelt gegevens over voorkeuren en gedrag van bezoekers op de website.
h	heapanalytics.com	sessie	Deze cookie verzamelt gegevens over gebruikersgedrag en interactie om de website te optimaliseren en advertenties te maken op de website relevanter.
pendo_tabld	cdn.pendo.io	sessie	Deze cookie verzamelt gegevens over de gebruiker op verschillende websites. Deze gegevens worden gebruikt om advertenties relevanter te maken.

** In de matrix worden de belangrijkste cookies weergegeven. Afhankelijk van de privacy-instellingen van jouw browser toont de website per pagina een wisselend aantal cookies.*

Wanneer je de website van Een berg letters voor het eerst bezoekt, wordt een pop-up getoond met een cookiemelding. Zodra je alle cookies accepteert, geef je Een berg letters toestemming om alle cookies te gebruiken. Je kan via de browser het plaatsen van cookies uitschakelen. Ook kan je aangeven dat bepaalde cookies niet (meer) geplaatst mogen worden of de eerder opgeslagen informatie via de instellingen van jouw browser verwijderen.

Social media buttons
Op de website van Een berg letters zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten op sociale netwerken zoals Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die aangeleverd worden door Instagram en LinkedIn zelf. Een berg letters raadt aan de privacyverklaringen van deze partijen goed door te lezen om te weten wat zij met jouw persoonsgegevens doen die zij verwerken. Een berg letters heeft daar geen invloed op.

Beveiliging
Een berg letters neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. De website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding worden gestuurd. Alle systemen/programma's waar Een berg letters mee werkt, zijn beveiligd met een wachtwoord en waar mogelijk met een tweestapsverificatie. Mobiele telefoons en computers zijn beveiligd met een wachtwoord. Heb je toch het idee dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik? Neem dan contact op met Een berg letters.

Aansprakelijkheid
Deze privacy- en cookieverklaring heeft enkel betrekking op persoonsgegevens die Een berg letters verwerkt ten behoeve van de in deze verklaring besproken punten. Een berg letters aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de werking en/of inhoud van websites of diensten van derden.

Wijziging in deze privacy- en cookieverklaring
Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 20 augustus 2024. Een berg letters heeft te allen tijde het recht deze verklaring te wijzigen. Op de website van Een berg letters vind je de meest recente versie. Indien een gewijzigde verklaring gevolgen heeft voor de wijze waarop Een berg letters jouw persoonsgegevens verwerkt, word je hiervan per e-mail op te hoogte gebracht.